

De heer Gerben Smit  
Directeur Radboud Services  
Radboud Universiteit  
Nijmegen

## Faculteit Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica

Datum 15 januari 2024  
Ons kenmerk  
Referentie  
Betreft **Ondersteuning schoonmakers gebouwen FNWI**

Geachte heer Smit,

Wij hebben deze brief opgesteld ter ondersteuning van de schoonmakers in onze gebouwen. Zij vragen middels een petitie om aandacht voor hun werk en gezondheid. Wij onderschrijven hun boodschap dat de werkdruk te hoog is opgelopen en dat er grenzen van sociale veiligheid en arbeidsveiligheid worden overschreden.

De meeste schoonmakers kennen wij al lang. Zij hebben hun werk altijd serieus genomen en zich verantwoordelijk gevoeld voor de staat van de gebouwen. Wij hadden dan ook zelden klachten over de schoonmaak. Maar sinds de schoonmaak is overgedragen aan Asito hebben we gezien dat de schoonmaak achteruit holt. Een vieze kelder met overvolle containers, vieze toiletten, wc-papier dat voortdurend op is, volle afvalbakken en plekken waar soms weken geen schoonmaker komt, zijn hier voorbeelden van.

Schoonmakers die voorheen het overzicht en de controle hadden over de afdelingen, wordt het nu verboden om dingen op te pakken die zorgen voor een consistent schone werkomgeving. Als gebruikers moet elke kleinigheid worden gemeld in een digitaal systeem, zodat het wordt opgepakt. Maar we zien in de praktijk dat dit niet werkt. De schoonmakers verdienen het vertrouwen dat zij hiervoor de verantwoordelijkheid kunnen nemen. Daar hoort ook bij dat de lijntjes met ons kort zijn.



Ook onze collega's die in laboratoria werken maken zich zorgen. Voor de veiligheid is het belangrijk dat er heldere communicatie is over de manier waarop daar moet worden schoongemaakt en welke persoonlijke beschermingsmiddelen vereist zijn. Deze helderheid – en daarmee de arbeidsveiligheid van de schoonmakers – is momenteel niet gewaarborgd. Hiervoor is het noodzakelijk dat we vaste schoonmakers hebben en dat er goed met hen (en ons) wordt gecommuniceerd.

Wij krijgen tot slot zorgwekkende signalen over de manier waarop er met de schoonmakers wordt omgegaan door leidinggevenden. Schoonmakers voelen zich niet veilig, als ze zich al uitspreken wordt er niet naar hen geluisterd en ze worden geïntimideerd als ze ziek zijn om toch te komen werken. Vlak voor Kerstmis publiceerde de universiteit een duidelijk en ambitieus plan van aanpak 'Prevent – Care – Cure', met een expliciete belofte van het College van Bestuur: "Sociale veiligheid zal bovenaan de agenda blijven staan van de Radboud Universiteit". Die belofte moet wat ons betreft meteen gestand worden gedaan met betrekking tot onze schoonmakers. Een aantal goede schoonmakers is al vertrokken en wij vrezen een verdere leegloop met alle gevolgen voor de kwaliteit van het schoonmaakwerk en het kunnen voldoen aan veiligheidsnormen vandien.

Om bovenstaande redenen steunen wij van harte de petitie van de schoonmakers en roepen wij de Universiteit en Asito op om op korte termijn het vertrouwen richting de schoonmakers te herstellen en hun werkplezier en de kwaliteit van het schoonmaakwerk weer minimaal op het oude niveau te brengen. Wij zullen met de schoonmakers in contact blijven om dit proces te volgen.

Met vriendelijke groet,

De gebruikers van de gebouwen van FNWI

c.c. College van Bestuur Radboud Universiteit  
Voxweb  
Vox